

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu

Sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** - Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krawiecka 1, lok. 101, 50-148 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000392828, NIP: 8992725235, REGON: 021677137, kapitał zakładowy w kwocie 3.600.000,00 zł w całości opłacony - jako podmiot świadczący usługę dostępu do zasobów Serwisu znajdującego się pod adresem <https://lokumvista.pl/>;
2. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
3. **Adres elektroniczny Użytkownika** - adres poczty elektronicznej, którego dysponentem jest Użytkownik i za którego pomocą Użytkownik ma możliwość kontaktowania się osobami trzecimi;
4. **Formularz kontaktowy** - dokument elektroniczny, znajdujący się w Serwisie służący do kontaktowania się z Administratorem;
5. **Grupa Kapitałowa Lokum Deweloper** – podmioty kontrolowane przez spółkę Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu bezpośrednio oraz pośrednio. Spółką dominującą w Grupie Kapitałowej Lokum Deweloper jest spółka pod firmą Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
6. **Operator serwisu** - Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
8. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://lokumvista.pl/>;
9. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być każda osoba, która spełnia zasady i warunki korzystania z Serwisu, określone w niniejszym Regulaminie.

## §1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, a także zasady korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
2. Administratorem Serwisu jest Lokum Deweloper S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu w zakresie Administratora stosuje się odpowiednio do spółki pod firmą Nasze Pasaże Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Krawiecka 1 lok. 101, 50-148 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000719484, NIP: 8992746734, REGON: 022250808, która korzysta z Serwisu i świadczy usługi na takich samych zasadach jak Administrator.

4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie: <https://lokumvista.pl/regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna-lokum-deweloper-sa-z-siedziba-we-wroclawiu/>,

## **§2 ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Administrator świadczy usługi w ramach Serwisu na zasadach i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator świadczy następujące usługi:
  - udostępnianie informacji o rozpoczętych i zakończonych inwestycjach wrocławskich i krakowskich, w tym lokalach mieszkalnych i lokalach usługowych znajdujących się w ofercie zamieszczonej w Serwisie (Mieszkania, Lokale usługowe),
  - udostępnianie informacji o konkursach, programach i promocjach organizowanych przez Administratora w ramach jego działalności (Strefa Korzyści, Promocje, Aktualności),
  - udostępnianie informacji związanych z obecnością Administratora na giełdzie i obowiązkami spółki giełdowej (Relacje inwestorskie),
  - udostępnianie plików do pobrania związanych z działalnością Administratora (Statuty, Regulaminy, Prezentacje, Rzuty lokali, Formularze, Katalogi, Poradniki, dokumenty i pliki udostępnione w ramach Relacji Inwestorskich), Użytkownik ma możliwość pobrania plików bezpłatnie (Pliki do pobrania).
3. Dostęp do Serwisu jest bezpłatny.
4. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia następujących wymogów technicznych:
  - dostęp do sieci Internet (min. łącze 2 Mb/s),
  - posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (m.in.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome),
  - zastosowanie niezbędnego oprogramowania.
5. Operator Serwisu zapewnia jego działanie, jednakże wyłącza się odpowiedzialność Operatora Serwisu za czasowe nieprawidłowości czy przerwy w działaniu Serwisu powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora Serwisu, które uniemożliwiają świadczenie usług przez Operatora Serwisu. W takich przypadkach Operator Serwisu ma prawo do czasowego wstrzymania lub zawieszania świadczenia usług celem wyeliminowania powstałych nieprawidłowości.
6. Operator Serwisu zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu, jak i prawo do zawieszania lub całkowitego zaprzestania świadczenia usług czy funkcjonowania Serwisu.

## **§3 KORZYSTANIE Z USŁUG**

1. Korzystanie z usług oferowanych w ramach Serwisu dostępne jest wyłącznie dla osób, które spełniają poniższe kryteria:
  - są osobami fizycznymi, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych,
  - są osobami fizycznymi małoletnimi i działają za zgodą swojego opiekuna prawnego,
  - są osobami prawnymi.
2. Korzystanie z Serwisu za wyjątkiem opcji Formularza kontaktowego, nie wymaga spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków formalnych.
3. Skorzystanie z opcji Formularza kontaktowego:

- wymaga wypełnienia określonego formularza poprzez uzupełnienie wszystkich pól np. imię, nazwisko, adres mailowy, telefon, metraż (m<sup>2</sup>), ilość pokoi;
  - zapoznania się z klauzulą informacyjną w zakresie przetwarzania danych osobowych wskazanych w treści Formularza kontaktowego;
  - umożliwiała dobrowolne wyrażenie zgody na prowadzenie marketingu bezpośredniego Administratora oraz produktów i usług spółek z Grupy Kapitałowej Lokum Deweloper;
  - umożliwiała dobrowolne wyrażenie zgody na przesyłanie przez Administratora informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21) oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2019.2460 t.j. z dnia 2019.12.20);
  - wybrania opcji „Wyślij”.
4. Administratorem przekazanych danych osobowych jest Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, a w przypadku lokali usługowych Nasze Pasaże Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu.

#### **§4 UŻYTKOWNIK**

1. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z postanowieniami Regulaminu, przestrzegania Regulaminu i korzystania z Serwisu zgodnie z jego postanowieniami.
2. Każde korzystanie z Serwisu równoznaczne jest z pełną akceptacją Regulaminu przez Użytkownika, jak i jego ewentualnych zmian.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Operatora Serwisu zgodnie z ich celem.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane w trakcie korzystania z Serwisu, w tym za przesyłane treści oraz wskazywane dane osobowe. Zabronione jest przesyłanie przez Użytkownika treści niedozwolonych, sprzecznych z prawem czy naruszających prawa osób trzecich, w tym w szczególności wskazywanie nieprawdziwych danych osobowych.
5. Użytkownik nie może bez zgody Operatora Serwisu ingerować w treści zawarte w Serwisie.
6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie do odwołania zgód wyrażonych w ramach usług świadczonych w Serwisie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

#### **§5 POLITYKA COOKIES**

Szczegółowe informacje na temat plików (cookies) dostępne są na stronie: <https://lokumvista.pl/polityka-prywatnosci/> oraz <http://ciasteczka.org.pl/>.

#### **§6 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika można znaleźć w Polityce Prywatności Grupy Kapitałowej Lokum Deweloper, dostępnej na stronie <https://lokumvista.pl/polityka-prywatnosci/> oraz w klauzulach informacyjnych, zamieszczonych przy poszczególnych Formularzach kontaktowych na stronie internetowej: <https://lokumvista.pl/>.

## §7

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną w terminie 15 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje należy wysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora Serwisu: [reklamacje@lokumdeweloper.pl](mailto:reklamacje@lokumdeweloper.pl) lub pisemnie na adres ul. Krawiecka 1 lok. 101, 50-148 Wrocław.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - oznaczenie Użytkownika, w tym imię, nazwisko, adres e-mail,
  - opis reklamacji ze wskazaniem żądania,
  - datę i godzinę wystąpienia przyczyny reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana przez Operatora Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Użytkownika wskazany w reklamacji lub pisemnie na adres wskazany, jako właściwy do doręczeń.
5. Reklamacje, które nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika i zdarzenie reklamacyjne lub zostały złożone po terminie określonym w ust. 1 powyżej, nie będą podlegały rozpatrzeniu.

## §8

### PRAWA DO TREŚCI ZAWARTYCH W SERWISIE

1. Operator Serwisu oświadcza, że sposób prezentowania danych w Serwisie, layout, jak i zawartość Serwisu np. dokumenty, prezentacje, zdjęcia, logotypy, znaki towarowe, podlegają odpowiednio ochronie prawnego-autorskiej lub przepisom prawa własności przemysłowej.
2. Operator Serwisu oświadcza, że w stosunku do wymienionych w ust. 1 utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie przysługują mu wszelkie prawa upoważniające go do korzystania z tych utworów lub prawa takie przysługują osobom trzecim, które wyraziły zgodę Operatorowi Serwisu na taki zakres ich wykorzystania.
3. Użytkownik ma prawo do korzystania, w zakresie dozwolonego użytku, z treści zawartych w Serwisie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z Księgą Identyfikacji Wizualnej Lokum Deweloper Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu ([https://lokum-deweloper.pl/sites/lokum-deweloper.pl/files/ksiega\\_identyf...](https://lokum-deweloper.pl/sites/lokum-deweloper.pl/files/ksiega_identyf...)).

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator Serwisu zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej <https://lokumvista.pl/>.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy - Prawo telekomunikacyjne, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a także przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

3. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem lub korzystaniem z Serwisu w przypadku braku polubownego załatwienia sporu, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.